



## PROSEDUR MUTU

Dibuat oleh

Diperiksa oleh

Disahkan oleh

### PROSES PELAYANAN DI LOKET 8

PJ Unit

Atasan PJ  
Unit

Kabid PIP  
Puskom

No.Dok: PDR.ULT.01d

No Revisi: 00

Tgl terbit: 1 Mei 2012

Hal: 1 dari 5

### Ijin Operasional RS umum Kelas A dan PMA

Alur Proses	Catatan Mutu	Dimensi Mutu	Janji Layanan
MULAI			
Sekuriti Menyambut Keperluan Pelanggan dengan membuka pintu.		-Senyum	
Sekuriti Menanyakan keperluan pelanggan, memberikan informasi nomor loket dan memberi nomor antrian		-Salam	
Sekuriti Mempersilahkan pelanggan untuk menunggu nomor antrian dipanggil		-Sapa	
Petugas Loker Memanggil nomor antrian, Mempersilahkan pelanggan duduk dan meminta nomor antrian	- Nomor Antrian	-Pemahaman Pengoperasian alat	
Petugas Loker Menanyakan maksud dan tujuan pelanggan		-Permohonan loket layanan	
Pelanggan Menyerahkan Surat Usulan perijinan Rumah Sakit dari pengelola / Pemilik Rumah Sakit yang ditujukan kepada Menteri Kesehatan c.q Dirjen Bina Upaya Kesehatan dengan melampirkan kelengkapan dokumen			
Petugas Loker Menerima dan Memeriksa Kelengkapan berkas sesuai ketentuan		-Mesin	
Lengkap		-Intonasi suara	
Ya		-Senyum	
Petugas Loker Menyerahkan berkas perijinan ke sekretariat Layanan Terpadu Direktorat Bina Upaya Kesehatan Rujukan		-Salam	
Tidak		-Sapa	
2			
		-Pemahaman kelengkapan berkas	-5 Menit sampai Pelanggan Meninggalkan loket.
		- Laporan Harian	





# PROSEDUR MUTU

Dibuat oleh

Diperiksa oleh

Disahkan oleh

## PROSES PELAYANAN DI LOKET 8

PJ Unit

Atasan PJ Unit

Kabid PIP Puskom

No.Dok: PDR.ULT.01d

No Revisi: 00

Tgl terbit: 1 Mei 2012

Hal: 3 dari 5

### Proses Akreditasi RS

Alur Proses	Catatan Mutu	Dimensi Mutu	Janji Layanan
MULAI			
Sekuriti Menyambut Keperluan Pelanggan dengan membuka pintu		-Senyum	
Sekuriti Menanyakan keperluan pelanggan, memberikan informasi nomor loket dan memberi nomor antrian	- Nomor Antrian	-Salam -Sapa -Pemahaman Pengoperasian alat	
Sekuriti Mempersilahkan pelanggan untuk menunggu nomor antrian dipanggil		-Permohonan loket layanan	
Petugas Loket Memanggil nomor antrian, Mempersilahkan pelanggan duduk dan meminta nomor antrian		-Mesin -Intonasi suara	
Petugas Loket Menanyakan maksud dan tujuan pelanggan		-Senyum -Salam -Sapa	
Pelanggan Menyerahkan berkas permohonan: 1. Surat permohonan pemilik RS dengan tembusan Dinkes Propinsi. 2. Self Assesment 3. POA Akreditasi			
Petugas Loket Menerima dan Memeriksa Kelengkapan berkas sesuai ketentuan		-Pemahaman kelengkapan berkas	-5 Menit sampai Pelanggan Meninggalkan loket.
Lengkap			
Tidak			
Ya		- Laporan Harian	
Petugas Loket Memberikan Tanda Terima dan menyampaikan pada pelanggan waktu yang dibutuhkan untuk proses akreditasi RS sampai dengan keluar sertifikat adalah 6 minggu			
2			



# PROSEDUR MUTU

Dibuat oleh

Diperiksa oleh

Disahkan oleh

## PROSES PELAYANAN DI LOKET 8

PJ Unit

Atasan PJ  
Unit

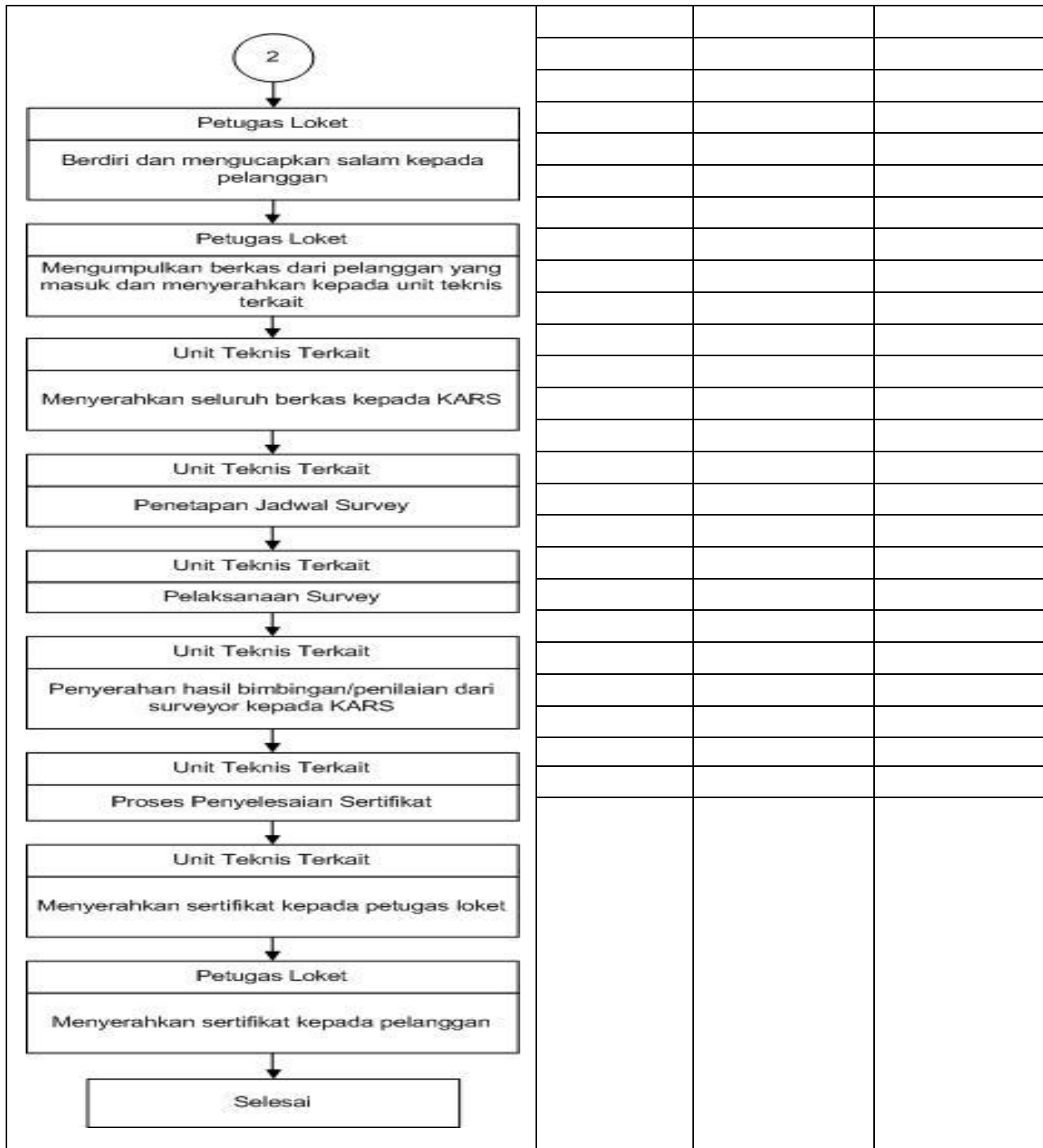
Kabid PIP  
Puskom

No.Dok: PDR.ULT.01d

No Revisi: 00

Tgl terbit: 1 Mei 2012

Hal: 4 dari 5





## PROSEDUR MUTU

Dibuat oleh

Diperiksa oleh

Disahkan oleh

### PROSES PELAYANAN DI LOKET 8

PJ Unit

Atasan PJ  
Unit

Kabid PIP  
Puskom

No.Dok: PDR.ULT.01d

No Revisi: 00

Tgl terbit: 1 Mei 2012

Hal: 5 dari 5

#### ALUR PENETAPAN/PENINGKATAN KELAS RS

No	Kegiatan	Pelaksana					Waktu	Output	Keterangan
		Pemohon	Loket 8	Sekretariat Pen/Pening Kelas Rumah Sakit	PIC	Tim Visitasi			
1.	Pengisian daftar check list kelengkapan dokumen oleh Rumah Sakit Pemohon	Proses dimulai					1 hari		
2.	Penyerahan dokumen yang sudah lengkap ke loket 8 oleh RS Pemohon						1 hari		
3.	Penerimaan cek list dokumen oleh petugas loket 8						1 hari		
4.	Membuat tanda terima dokumen oleh petugas						1 hari		
5.	Pemeriksaan kelengkapan dokumen oleh petugas								
6.	Apakah dokumen lengkap?								
7.	Jika belum lengkap, Rumah Sakit pemohon untuk segera melengkapi, dan dokumen proses pending								
8.	Meneruskan Dokumen ke PIC untuk segera diproses						1 hari		
9.	PIC Melakukan telaah Dokumen						3 hari		
10.	Proses autentikasi Dokumen oleh Kaseksi, Kasubdit, Direktur						3 hari		
11.	Penjadwalan Visitasi						2 minggu		
12.	Konfirmasi Penjadwalan Visitasi ke Rumah Sakit dan Penentuan Team Visitasi								
13.	Visitasi RS						1 minggu		
14.	Pembuatan Laporan Visitasi								
15.	Pengesahan Laporan Visitasi oleh team						1 minggu		
16.	Mengusulkan SK dari Direktur --> Sesditjen --> Dirjen dengan Lampiran berkas						1 minggu		



## PROSEDUR MUTU

Dibuat  
oleh

Diperiksa  
oleh

Disahkan  
oleh

## PROSES PELAYANAN DI LOKET 8

PJ Unit

Atasan PJ  
Unit

Kabid PIP  
Puskom

No.Dok: PDR.ULT.01d

No Revisi: 00

Tgl terbit: 1 Mei 2012

Hal: 6 dari 5

No	Kegiatan	Pelaksana					Waktu	Output	Keterangan
		Pemohon	Loket 8	Sekretariat Pen/Pening Kelas Rumah Sakit	PIC	Tim Visitasi			
17.	SK diambil oleh RS / dikirimkan ke RS			[REDACTED]					