



**KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA**

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Cut Putri Arianie, MH.Kes

Jabatan : Kepala Balai Besar Laboratorium Kesehatan Jakarta

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS

NIP 196108201988121001

Pihak Pertama

dr. Cut Putri Arianie, MH.Kes

NIP 196206221988122001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018 UNIT KERJA

Unit Organisasi : Balai Besar Laboratorium Kesehatan Jakarta
Tahun : 2018

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
A	Perspektif Stakeholder			
1	Terwujudnya Kepuasan Stakeholder	1	Tingkat Kesehatan BLU	79
		2	Kepuasan Pelanggan	83%
B	Persepektif Finansial			
2	Terwujudnya Revenue	3	Total Pendapatan BLU	6.804
C	Perspektif Internal Proses Bisnis			
3	Terwujudnya Layanan Terpadu dan Prima	4	Persentase keluhan pelanggan yang ditindaklanjuti	100%
		5.	Persentase temuan hasil telusur lapangan BBLK yang ditindaklanjuti	95%
		6.	Ketepatan kalibrasi alat laboratorium sesuai jadwal	100%
4	Terwujudnya Laboratorium Surveillance, PME Nasional dan Bimtek	7	Jumlah kesiapan pemeriksaan kasus surveillance	12
		8	Jumlah keikutsertaan PME	900
		9	Jumlah laboratorium yang dibina	600
		10	Jumlah peserta bimtek internal	270
		11	Cakupan kegiatan pemantapan mutu internal	95%
5	Terwujudnya Layanan Laboratorium Klinik dan Uji Kesehatan	12	Jumlah pemeriksaan laboratorium klinik dan uji kesehatan	31.899
6	Terwujudnya Layanan Laboratorium Kesmas	13	Jumlah Pemeriksaan Laboratorium Kesmas	146.937
7	Terwujudnya Peningkatan Standar Mutu Pelayanan	14	Jumlah jenis pemeriksaan yang terakreditasi	100
8	Terwujudnya Program Pemasaran	15	Jumlah MoU yang berjalan efektif	40
		16	Pertumbuhan jumlah pemeriksaan baru	10

D Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan				
9	Terwujudnya SDM yang kompeten	17	Persentase SDM yang sesuai dengan kebutuhan jabatan	85%
10	Terwujudnya Budaya Kinerja	18	Indeks Survai Budaya Layanan Prima	85%
11	Peningkatan SILK	19	Jumlah Modul SILK yang diimplementasikan	16
12	Terwujudnya Sarana dan Prasarana yang Handal	20	Persentase Sarana dan Prasarana yang sesuai standar pelayanan	90%

Kegiatan


Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp 26.845.338.000,-

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP. 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. Cut Putri Arianie, MH.Kes
NIP 196206221988122001