



KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK  
INDONESIA

## DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

### PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. J. Prastowo Nugroho, MHA

Jabatan : Kepala Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Jakarta

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama

dr. J. Prastowo Nugroho, MHA  
NIP 196306121989031003



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018**  
**BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN (BPFK)**  
**JAKARTA**

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya kepuasan kepuasan stake holder	1.1	Indeks Kepuasan Pelanggan	
			- Internal	85%
			- Eksternal	82%
		1.2	Prosentase respon terhadap keluhan pelanggan yang ditindaklanjuti	97%
2	Terwujudnya rujukan nasional dalam pengamanan fasilitas kesehatan	2.1	Prosentase institusi penguji yang merujuk ke BPFK Jakarta	84%
		2.2	Prosentase peserta (institusi penguji) uji profesiensi	84%
3	Terwujudnya pelayanan prima	3.1	Pelaksanaan pengujian kalibrasi sesuai jadwal	85%
		3.2	Jumlah akreditasi	1
		3.3	Terakreditasi ISO 17025	33%
4	Terwujudnya peningkatan cakupan pelayanan	4.1	Prosentase RS rujukan nasional dan regional yang dilayani	80%
		4.2	Jenis pelayanan kalibrasi	123
		4.3	Jumlah alat yang diuji dan dikalibrasi	14500
5	Terwujudnya perbaikan sistem perencanaan dan penjaminan mutu	5.1	Penerbitan sertifikat/LHU	88%
		5.2	Kesesuaian perencanaan dengan realisasi e-planning	100%
		5.3	Jumlah program pemantauan mutu eksternal	2
		5.4	Prosentase temuan audit yang ditindak lanjuti	100%

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
6	Terwujudnya perbaikan alur dan SOP pelayanan dan manajemen	6.1	Jumlah SOP yang diperbaiki	5
7	Terwujudnya kemitraan strategis dalam transfer teknologi	7.1	Jumlah MOU kerjasama yang terlaksana	12
		7.2	Jumlah institusi penguji yang mendapat pembinaan	18
8	Terwujudnya budaya kinerja	8.1	Tingkat SKP	100%
9	Terwujudnya peningkatan keandalan sarana dan prasarana BPFK Jakarta	9.1	Ketepatan kalibrasi alat ukur sesuai jadwal	88%
		9.2	Tingkat keandalan alat kalibrator	98%
10	Terwujudnya sistem ICT terintegrasi	10.1	Level integrasi ICT	100%
11	Terwujudnya peningkatan kompetensi jumlah SDM	11.1	Prosesntase peningkatan kompetensi staf	80%
12	Terwujudnya akuntabilitas anggaran	12.1	Pemenuhan LAKIP	97,5
		12.2	Pendapatan PNBPNP	7.000.000.000

### Kegiatan

- Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

### Anggaran

Rp 30.653.755.000,-

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
NIP. 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. J. Prastowo Nugroho, MHA  
NIP 196306121989031003