



KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK  
INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

### PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Femi Langi, M.MKes  
Jabatan : Direktur RSUP Ratatotok Buyat

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG (K), MARS  
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG (K), MARS  
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. Femi Langi, M.MKes  
NIP 196509021996032001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018  
RSUP RATATOTOK BUYAT**

No.	Sasaran Program / Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	
(1)	(2)	(3)	(4)	
1.	Meningkatnya Kepuasan Stakeholder	Prosentase Kepuasan Pelanggan Prosentase Kepuasan Pegawai	85 85	% %
2.	Terwujudnya Pelayanan yang Bermutu dan Profesional	Akreditasi KARS	16	Standar Versi SNARS
3.	Terwujudnya Jejaring Dengan Institusi Pendidikan dan Pemerintah Daerah	Jumlah Perjanjian Kerja Sama dengan Institusi Pendidikan Jumlah Perjanjian Kerja Sama dengan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten Prosentase Implementasi Perjanjian Kerja Sama	6 3 100	PKS PKS %
4.	Terwujudnya Tata Kelola yang baik	Prosentase Pencapaian Target IKU	75	%
5.	Terwujudnya Sistem Rujukan yang efektif	Prosentase Rujuk Balik ke Puskesmas	70	%
6.	Terwujudnya Budaya Kinerja	Indeks Budaya Kinerja	75	%
7.	Terpenuhinya Sarana Prasarana	Prosentase Pemenuhan Sarana Prasarana	90	%
8.	Terpenuhinya Jumlah dan Kompetensi SDM	Jumlah Dokter Spesialis sebagai tenaga tetap Jumlah Dokter Umum dan Dokter Gigi sebagai tenaga tetap Prosentase SDM yang mengikuti Pelatihan 20 Jam	6 11 75	dr.Sp dr.Sp %
9.	Terwujudnya Sistem Informasi yang terintegrasi	Tingkat Kematangan IT	Level 2	
10.	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	Prosentase Peningkatan Pendapatan	25	%
11.	Terwujudnya Efisiensi Anggaran	Prosentase Pembiayaan sesuai kebutuhan	10	%
12.	Peningkatan Mutu Pelayanan	Prosentase Kenaikan BOR Prosentase Jumlah Kunjungan RS Prosentase Jumlah Kunjungan Rawat Jalan Prosentase Jumlah Kunjungan Rawat Inap Prosentase Jumlah Kunjungan IGD Kepatuhan terhadap clinical pathway Ketepatan Identifikasi Pasien Prosentase Keselamatan Operasi Waktu lapor Hasil Test kritis Lab Kepatuhan Penggunaan Fornas Prosentase Kejadian Pasien Jatuh Infeksi Daerah Operasi (IDO) Cuci Tangan (Hand Hygiene) Kecepatan Respon Terhadap Komplain (KRK) Waktu Tunggu Rawat Jalan (WTRJ)	10 10 10 10 10 100 100 100 15 >75 0 1-2 100 1x24 <60	% % % % % % % % Menit % % % % Jam Menit



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018  
RSUP RATATOTOK BUYAT**

No.	Sasaran Program / Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	
(1)	(2)	(3)	(4)	
		Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (WTOJ)	<30	Menit
		Pengembalian RM Lengkap Dalam Waktu 1x24 Jam (PRM)	1x24	Jam
13.	Peningkatan Mutu Asuhan Keperawatan	Terlaksananya Asuhan Keperawatan	100	%

**Kegiatan**

- Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

**Anggaran**

Rp. 41.806.895.000,-

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS  
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,




dr. Femi Langi, M.MKes  
NIP 196509021996032001