



DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr.Irayanti,SpM(K),MARS.

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung
Kementerian Kesehatan RI

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Widodo, Sp.OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 18 Desember 2017

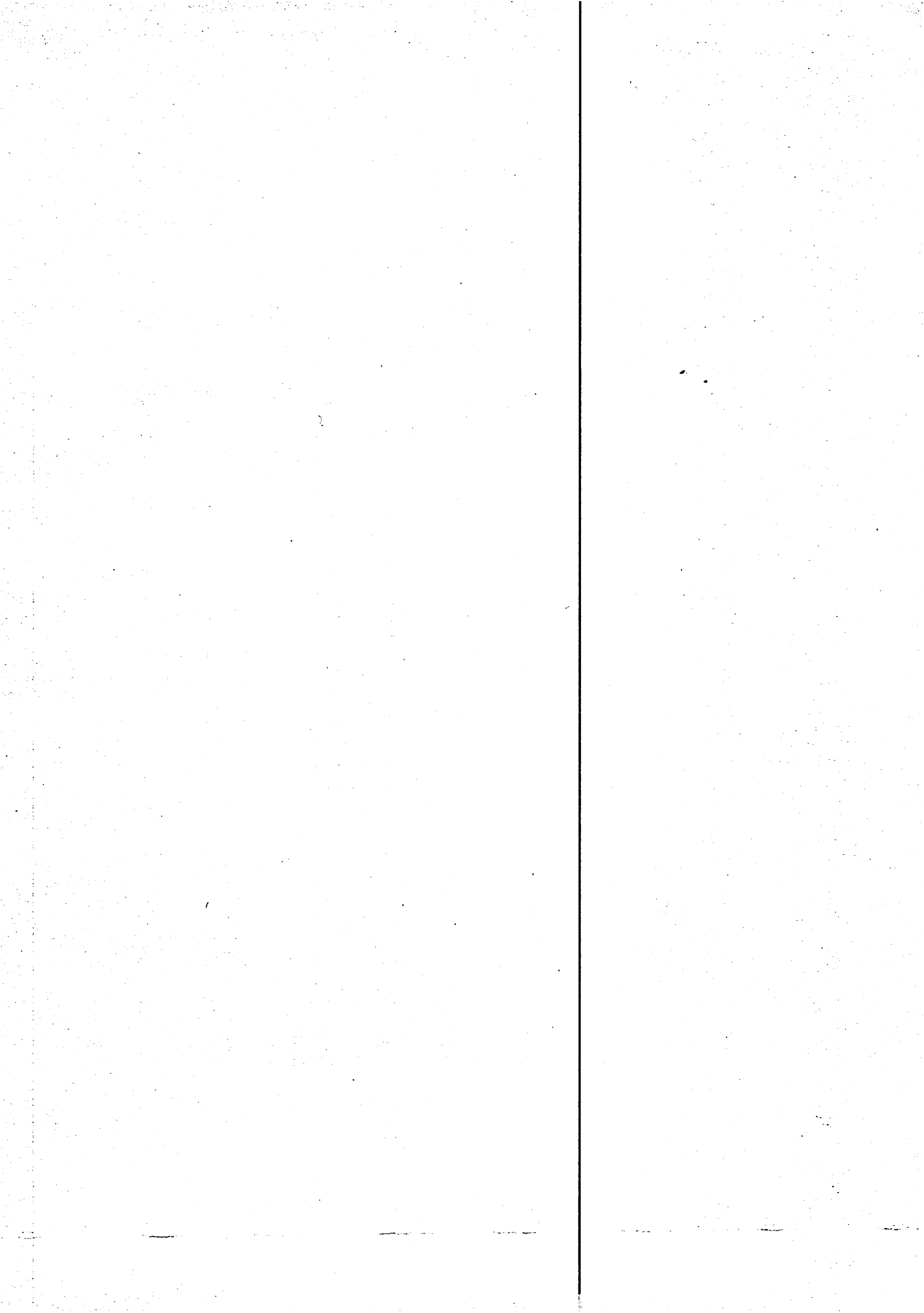
Pihak Kedua,

dr. Bambang Widodo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama

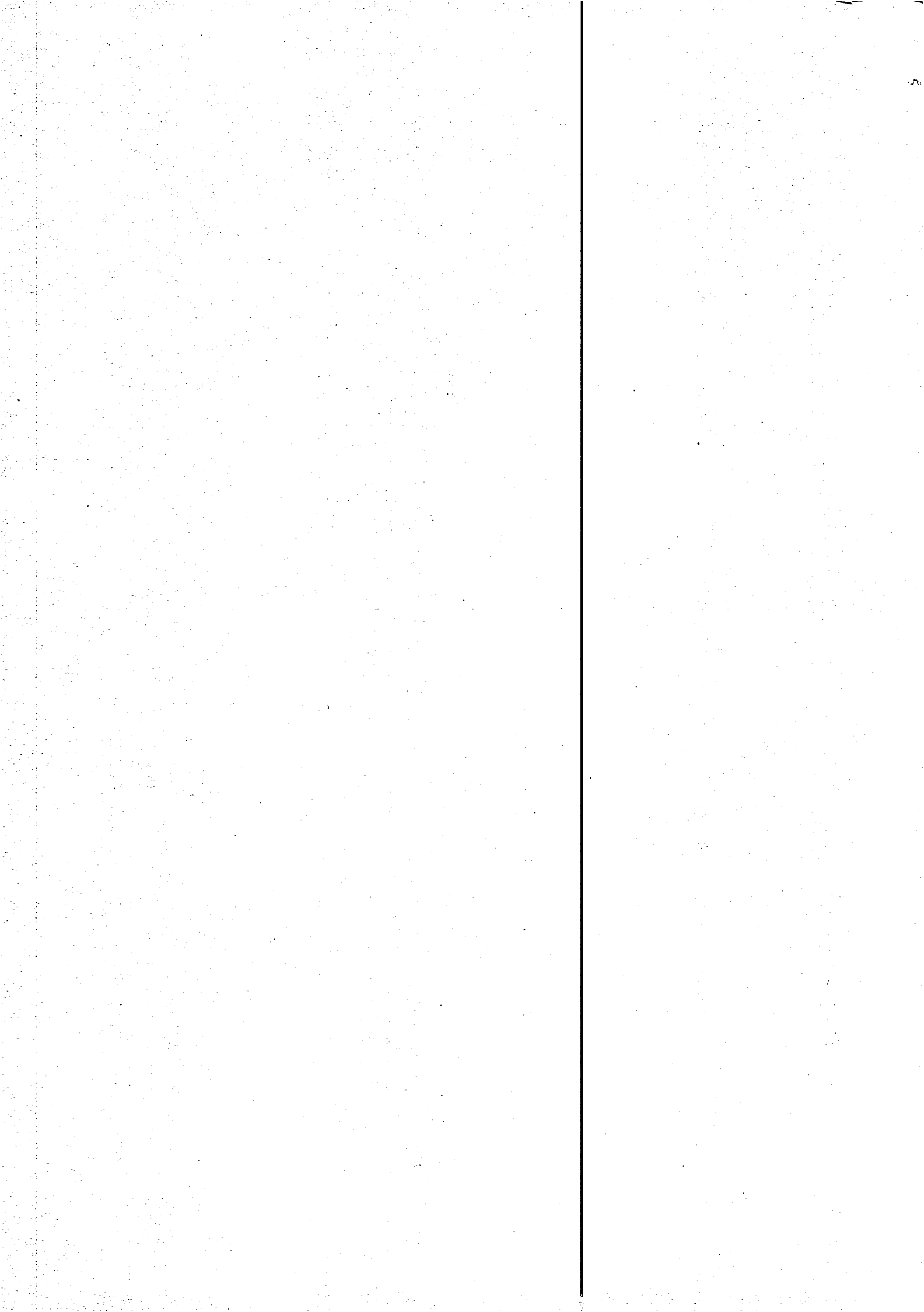


dr. Irayanti, SpM(K), MARS.
NIP. 196201231989012001



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018
PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO
BANDUNG

Perspektif	Sasaran Strategis	KPI		Target 2018
(1)	(2)	(3)		(4)
Perspektif Stakeholder	Terciptanya kepuasan <i>stakeholder</i>	1	Tingkat kepuasan pasien	80%
		2	Tingkat kesehatan RS BLU	84
		3	Tingkat kepuasan pegawai	80%
		4	Tingkat kepuasan peserta didik	90%
		5	Presentase komplain yang ditindaklanjuti	100%
	Terwujudnya pelayanan prima yang terintegrasi dengan pendidikan dan penelitian	6	Persentase capaian indikator medik sesuai standar	87%
		7	Presentase PPDS lulus 9 semester	80%
		8	Akreditasi Internasional (JCI)	Mock survey
		9	Jumlah publikasi nasional dan internasional	10
Perspektif Proses Bisnis Internal	Terwujudnya sistem jejaring dan rujukan berjenjang yang optimal	10	Jumlah RS jejaring yang diampu	2
	Terwujudnya kemitraan yang berdayaguna	11	Jumlah SDM yang magang di RS <i>Benchmark</i> (≥ 1 minggu)	3
		12	Jumlah program pengampunan dari RS <i>Benchmark</i> yang dapat dilaksanakan	1
	Terwujudnya layanan unggulan mata terpadu	13	Pengembangan layanan unggulan mata anak terpadu	1
	Terwujudnya revitalisasi sistem pelayanan	14	Jumlah BTP (<i>Break Through Project</i>) yang diimplementasikan	3
		15	Persentase unit kerja yang menjalankan tindak lanjut temuan hasil audit mutu	100%
Perspektif Learning & Growth	Terwujudnya budaya kinerja	16	Persentase KSM yang berkinerja baik	98%
		17	Persentase kehadiran pegawai yang tepat waktu	85%
	Terwujudnya SDM yang kompeten	18	Persentase SDM medik yang telah mengikuti pendidikan lanjutan (<i>fellowship</i>)	95%
		19	Persentase SDM non medik yang mempunyai kompetensi yang sesuai standar	95%
	Terwujudnya SDM yang kompeten	20	Persentase SDM perawat yang mempunyai kompetensi mahir mata	70%
	Terwujudnya sarana dan prasarana yg handal	21	Tingkat keandalan sarana medik (OEE – <i>overall equipment effectiveness</i>)	79%
		22	Tingkat ketersediaan sarana prasarana sesuai program	100%
	Terbangunnya sistem manajemen kinerja terpadu berbasis IT	23	Tingkat maturitas IT	90%
	Terwujudnya peningkatan <i>revenue</i> dan efisiensi	24	Persentase Peningkatan <i>Revenue</i>	10%
		25	<i>Cost Recovery</i>	85%



Kegiatan

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp 212.784.523.000,-

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,



dr. Bambang Widodo, SpOG(K), MARS
NIP. 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. Irayanti, SpM(K), MARS.
NIP. 196201231989012001

