

Artikel ini diambil dari : [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id)

## SOP LOKET 10 - 11

DIPUBLIKASIKAN PADA : SELASA, 15 DESEMBER 2015 00:00:00, DIBACA : 25.609 KALI

Prosedur Mutu Proses Pelayanan di Locket 10 - 11 :

### A. Sekuriti

1. Membukakan pintu dan menyambut tamu.
2. Menanyakan keperluan tamu dan menginformasikan loket yang harus dituju dengan memberikan nomor antrian loket.
3. Mempersilahkan tamu untuk menunggu di tempat/kursi tunggu.

### B. Petugas Locket

1. Memanggil nomor antrian tamu.
2. Menyambut tamu.
3. Mempersilahkan tamu untuk duduk dan meminta nomor antrian.
4. Menanyakan Identitas dasar tamu (nama dan asal instansi).