

Artikel ini diambil dari : [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id)

## SOP LOKET 6

DIPUBLIKASIKAN PADA : SELASA, 15 DESEMBER 2015 00:00:00, DIBACA : 25.664 KALI

Prosedur Mutu Proses Pelayanan di Locket 6 :

### A. Sekuriti

1. Sekuriti menyambut keperluan pelanggan dengan membuka pintu.
2. menanyakan keperluan pelanggan, memberikan informasi nomor loket dan memberikan nomor antrian.
3. mempersilahkan pelanggan untuk menunggu nomor antrian dipanggil.

### B. Petugas Locket

1. Memanggil nomor antrian.
2. mempersilahkan pelanggan duduk dan meminta nomor antrian.
3. Menanyakan maksud dan tujuan pelanggan.
4. Memeriksa kelengkapan berkas dengan mengisi form check list kelengkapan berkas.
5. Menyusun berkas sesuai urutan dengan form checklist kelengkapan berkas dan memasukkan data ke laporan harian loket.
6. Mengkonfirmasi STRA akan diambil di loket atau dikirim ke pelanggan