

Artikel ini diambil dari : www.depkes.go.id

SOP LOKET 2

DIPUBLIKASIKAN PADA : SELASA, 15 DESEMBER 2015 00:00:00, DIBACA : 25.761 KALI

Prosedur Mutu proses pelayanan di loket 2, 3, 4, 5 :

- A. Tujuan untuk memastikan setiap pelayanan di loket dapat dilakukan dengan baik dan benar sehingga dilakukan suatu layanan yang fokus kepada pelayanan prima dan kepuasan pelanggan.
- B. Ruang Lingkup, prosedur ini mencakup mulai dari penerimaan pelanggan, pelayanan kebutuhan, pelanggan, proses pemantauan penyelesaian, sampai pada penyerahan dokumen kepada pelanggan.