

Artikel ini diambil dari : [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id)

## INFORMASI DAN PENGADUAN - POJOK INFORMASI

DIPUBLIKASIKAN PADA : MINGGU, 13 JULI 2014 11:05:04, DIBACA : 123.769 KALI

POJOK INFO adalah tempat pelayanan informasi dan pengaduan masyarakat di bidang kesehatan yang datang langsung ke Kementerian Kesehatan

### FUNGSI

- Sebagai sarana pelayanan informasi publik di bidang kesehatan
- Menerima informasi/pengaduan dan masukan/saran dari masyarakat
- Merespon pengaduan masyarakat

### JENIS PELAYANAN INFORMASI

- Pemohon informasi yang mengisi buku tamu
  - Pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan formulir permohonan informasi
  - Pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan formulir pengaduan
- Jenis pemohon informasi yang mengisi buku tamu adalah bila pemohon informasi hanya membaca buku /majalah yang tersedia dan mengambil leaflet/buku/buklet/poster yang disediakan.
- Jenis pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan mengisi formulir permohonan informasi dan tidak lupa memberikan fotocopy identitas pemohon dan memberikan nomor registrasi.
- Jenis pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan formulir pengaduan.
- Pemohonan informasi memberikan fotocopy identitas dan dokumen pendukung lainnya.

### WAKTU PELAYANAN

- Waktu :
  - Senin s.d Kamis : 09.00 - 15.00 WIB, Istirahat 12.00 - 13.00 WIB
  - Jumat : 08.00 - 15.00 Wib, Istirahat 11.00 - 13.00 WIB
- Tempat :

**Pojok Info Kementerian Kesehatan,**  
Gedung Prof.Dr.Sujudi,  
Lantai 1  
Jl. Rasuna Said X-5 Kav. 4-9 Kuningan  
Jakarta Selatan  
12750