

Artikel ini diambil dari : www.depkes.go.id

INFORMASI DAN PENGADUAN - POJOK INFORMASI

DIPUBLIKASIKAN PADA : MINGGU, 13 JULI 2014 11:05:04, DIBACA : 124.357 KALI

POJOK INFO adalah tempat pelayanan informasi dan pengaduan masyarakat di bidang kesehatan yang datang langsung ke Kementerian Kesehatan

FUNGSI

- Sebagai sarana pelayanan informasi publik di bidang kesehatan
- Menerima informasi/pengaduan dan masukan/saran dari masyarakat
- Merespon pengaduan masyarakat

JENIS PELAYANAN INFORMASI

- Pemohon informasi yang mengisi buku tamu
 - Pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan formulir permohonan informasi
 - Pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan formulir pengaduan
- Jenis pemohon informasi yang mengisi buku tamu adalah bila pemohon informasi hanya membaca buku /majalah yang tersedia dan mengambil leaflet/buku/buklet/poster yang disediakan.
- Jenis pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan mengisi formulir permohonan informasi dan tidak lupa memberikan fotocopy identitas pemohon dan memberikan nomor registrasi.
- Jenis pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan formulir pengaduan.
- Pemohonan informasi memberikan fotocopy identitas dan dokumen pendukung lainnya.

WAKTU PELAYANAN

- Waktu :
 - Senin s.d Kamis : 09.00 - 15.00 WIB, Istirahat 12.00 - 13.00 WIB
 - Jumat : 08.00 - 15.00 Wib, Istirahat 11.00 - 13.00 WIB
- Tempat :

Pojok Info Kementerian Kesehatan,
Gedung Prof.Dr.Sujudi,
Lantai 1
Jl. Rasuna Said X-5 Kav. 4-9 Kuningan
Jakarta Selatan
12750