Artikel ini diambil dari : www.depkes.go.id

INFORMASI DAN PENGADUAN - POJOK INFORMASI

DIPUBLIKASIKAN PADA : MINGGU, 13 JULI 2014 11:05:04, DIBACA : 124.112 KALI

POJOK INFO adalah tempat pelayanan informasi dan pengaduan masyarakat di bidang kesehatan yang datang langsung ke Kementerian Kesehatan

FUNGSI

- Sebagai sarana pelayanan informasi publik di bidang kesehatan
- Menerima informasi/pengaduan dan masukan/saran dari masyarakat
- Merespon pengaduan masyarakat

JENIS PELAYANAN INFORMASI

- Pemohon informasi yang mengisi buku tamu
- Pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan formulir permohonan informasi
- Pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan formulir pengaduan

- Jenis pemohon informasi yang mengisi buku tamu adalah bila pemohon informasi hanya membaca buku /majalah yang tersedia dan mengambil leaflet/buku/buklet/poster yang disediakan.
  Jenis pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan mengisi formulir permohonan informasi dan tidak lupa memberikan fotocopy identitas pemohon dan memberikan nomor registrasi.
  Jenis pemohon informasi yang mengisi buku tamu dan formulir pengaduan.
  Pemohonan informasi memberikan fotocopy identitas dan dokumen pendukung lainnya.

WAKTU PELAYANAN

- Waktu :
  - Senin s.d Kamis : 09.00 - 15.00 WIB, Istirahat 12.00 - 13.00 WIB
  - Jumat : 08.00 - 15.00 Wib, Istirahat 11.00 - 13.00 WIB
- Tempat :
  - **Pojok Info Kementerian Kesehatan**,

    Gedung Prof.Dr.Sujudi,
    Lantai 1
    Jl. Rasuna Said X-5 Kav. 4-9 Kuningan
    Jakarta Selatan
    12750