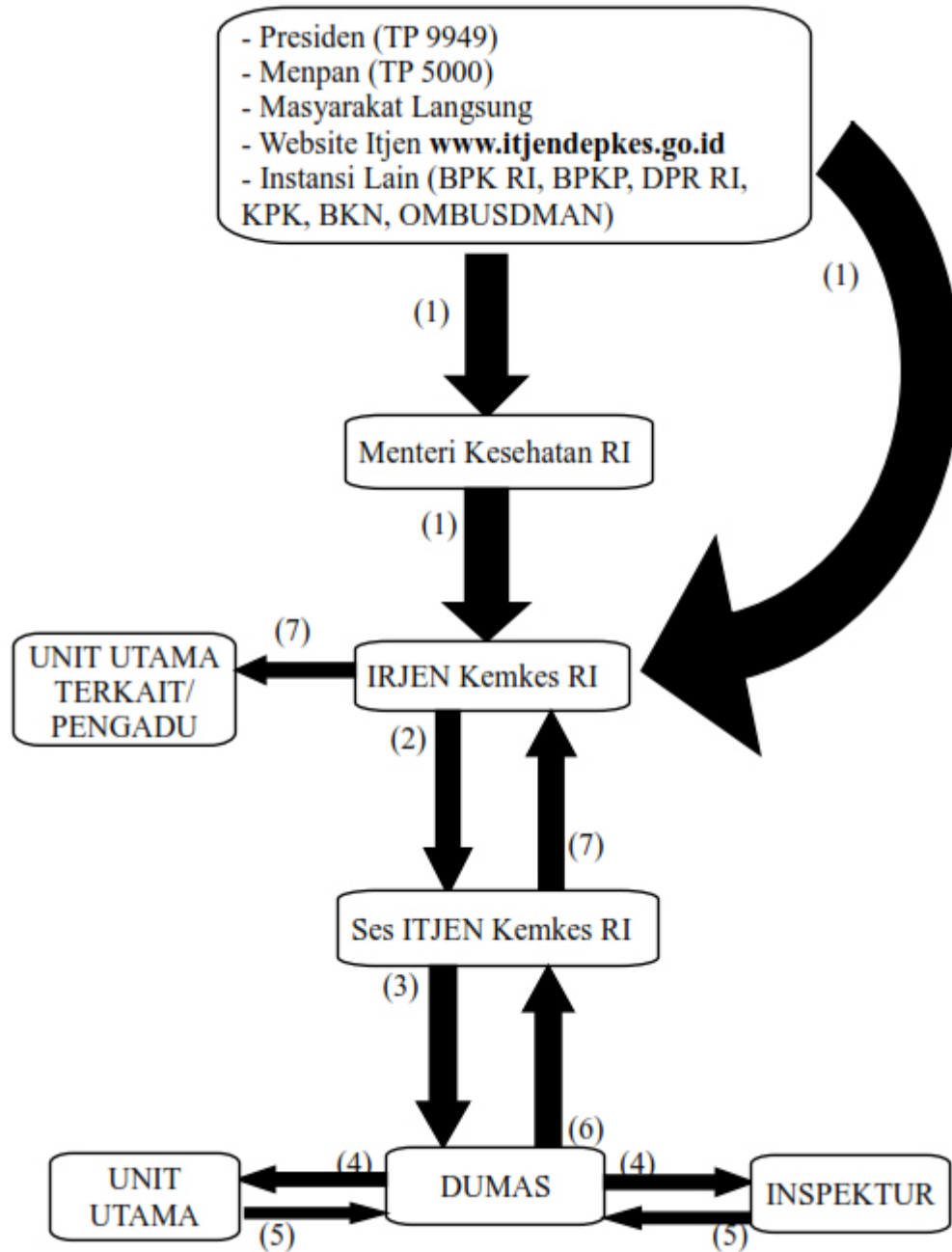


Artikel ini diambil dari : [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id)

## LOKET 09 - PENGADUAN MASYARAKAT DAN PELAYANAN PUBLIK

DIPUBLIKASIKAN PADA : MINGGU, 13 JULI 2014 11:05:04, DIBACA : 151.525 KALI

### A. Alur Penanganan Surat Dumas



**B. Keterangan Gambar**

1. Surat Pengaduan diterima Menkes atau Irjen Kemkes RI
2. Diteruskan ke Ses Itjen
3. Diteruskan ke Bagian DUMAS
4. Bagian DUMAS berkoordinasi dengan Inspektur terkait/unit Utama
5. Bagian DUMAS mengusulkan ke Ses Itjen
6. Ses Itjen meneruskan ke Irjen
  - Surat Tanggapan
  - Surat untuk diteruskan ke Instansi Terkait
  - Surat klarifikasi/konfirmasi
  - Surat untuk Riksus
7. Hasil Koordinasi : Rekomendasi untuk Riksus