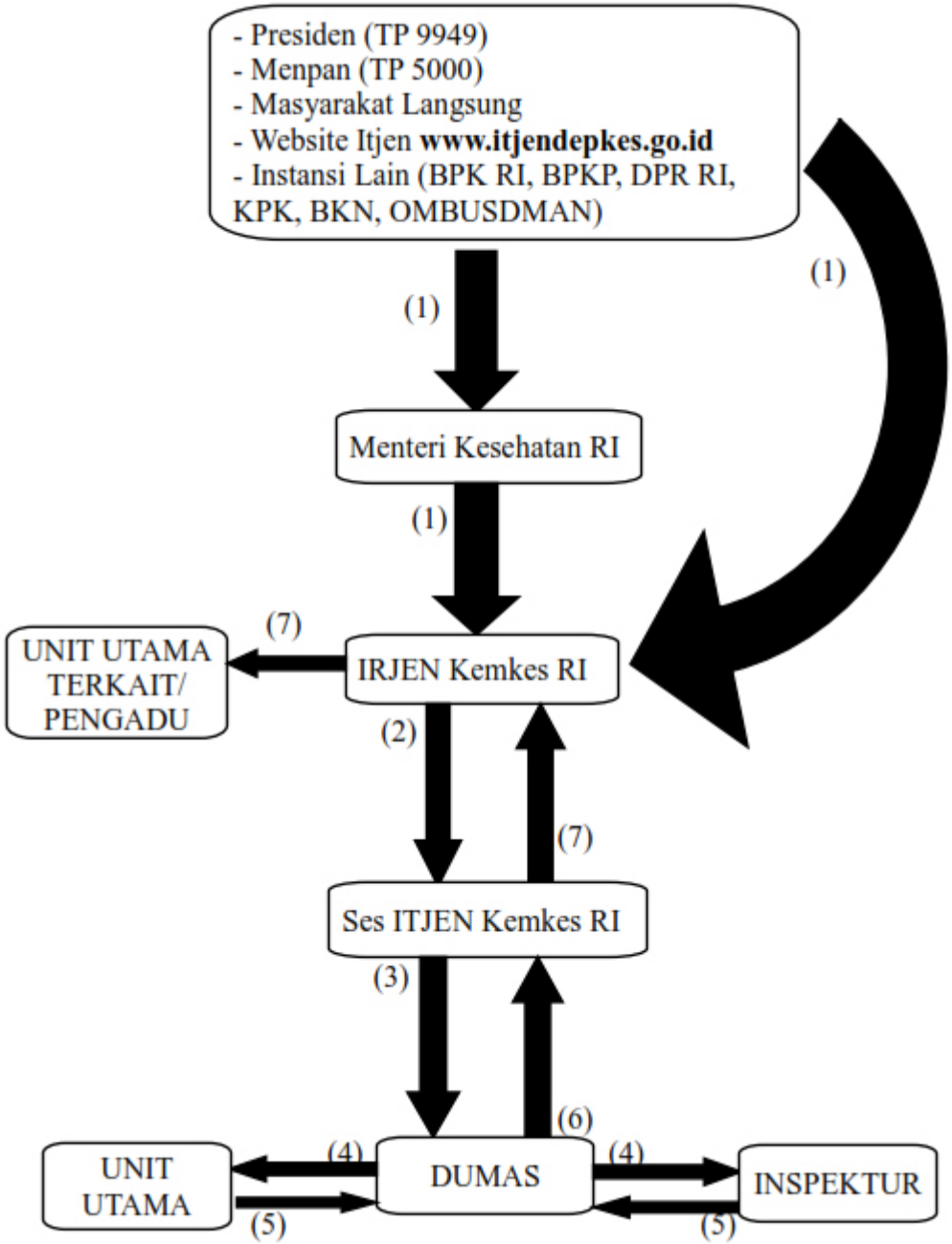
Artikel ini diambil dari : www.depkes.go.id

LOKET 09 - PENGADUAN MASYARAKAT DAN PELAYANAN PUBLIK

DIPUBLIKASIKAN PADA : MINGGU, 13 JULI 2014 11:05:04, DIBACA : 136.438 KALI

A. Alur Penanganan Surat Dumas


- Presiden (TP 9949)
- Menpan (TP 5000)
- Masyarakat Langsung
- Website Itjen www.itjendepkes.go.id
- Instansi Lain (BPK RI, BPKP, DPR RI, KPK, BKN, OMBUSDMAN)
(1)
(1)
Menteri Kesehatan RI
(1)
(7)
UNIT UTAMA TERKAIT/ PENGADU
IRJEN Kemkes RI
(2)
(7)
Ses ITJEN Kemkes RI
(3)
(6)
UNIT UTAMA
(4)
(5)
DUMAS
(4)
(5)
INSPEKTUR

B. Keterangan Gambar

1. Surat Pengaduan diterima Menkes atau Irjen Kemkes RI
2. Diteruskan ke Ses Itjen
3. Diteruskan ke Bagian DUMAS
4. Bagian DUMAS berkoordinasi dengan Inspektur terkait/unit Utama
5. Bagian DUMAS mengusulkan ke Ses Itjen
6. Ses Itjen meneruskan ke Irjen
    - Surat Tanggapan
    - Surat untuk diteruskan ke Instansi Terkait
    - Surat klarifikasi/konfirmasi
    - Surat untuk Riksus
7. Hasil Koordinasi : Rekomendasi untuk Riksus