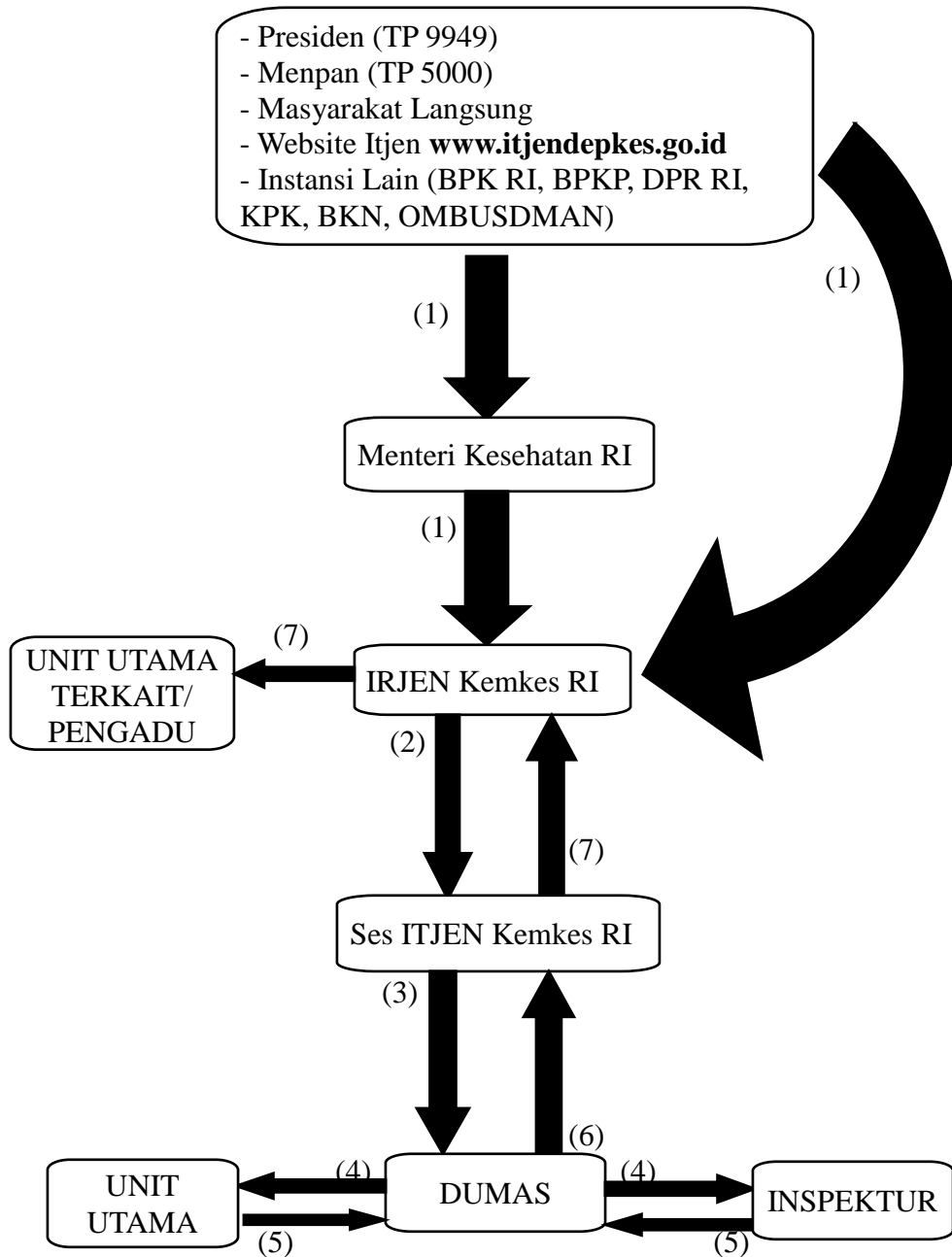


**Pengaduan Masyarakat dan Pelayanan Publik**

Alur Penanganan Surat Dumas



Keterangan :

1. Surat Pengaduan diterima Menkes atau Irjen Kemkes RI
2. Diteruskan ke Ses Itjen
3. Diteruskan ke Bagian DUMAS
4. Bagian DUMAS berkoordinasi dengan Inspektur terkait/unit Utama
5. Bagian DUMAS mengusulkan ke Ses Itjen
6. Ses Itjen meneruskan ke Irjen
7.
  - Surat Tanggapan
  - Surat untuk diteruskan ke Instansi Terkait
  - Surat klarifikasi/konfirmasi
  - Surat untuk Riksus
8. Hasil Koordinasi : rekomendasi untuk Riksus