



PROSEDUR MUTU

Dibuat oleh

Diperiksa oleh

Disahkan oleh

**PROSES PELAYANAN
DI LOKET 10, 11**

PJ Unit

Atasan PJ Unit

Kabid PIP Puskom

No.Dok: PDR.ULT.01e

No Revisi: 00

Tgl terbit: 1 Mei 2012

Hal:

Layanan Konsultasi Kepegawaian

Alur Proses	Catatan Mutu	Dimensi Mutu	Janji Layanan
<pre> graph TD Start([Mulai]) --> S1[Security Membukakan pintu dan menyambut tamu] S1 --> S2[Security Menanyakan keperluan tamu dan menginformasikan loket yang harus dituju dengan memberikan nomor antrian loket] S2 --> S3[Security Mempersilahkan tamu untuk menunggu di tempat/kursi tunggu] S3 --> L1[Petugas Loket Memanggil nomor antrian tamu] L1 --> L2[Petugas Loket Menyambut tamu] L2 --> L3[Petugas Loket Mempersilahkan tamu untuk duduk dan meminta nomor antruan] L3 --> L4[Petugas Loket Menanyakan identitas dasar tamu (nama dan asal instansi)] L4 --> End((1)) </pre>	<p>Nomor antrian</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Senyum - Salam - Sapa - Pemahaman pengoperasian alat - Permohonan loket layanan - Senyum - Salam - Sapa - Mesin - Intonasi suara - Sikap berdiri - Senyum - Salam - Sapa 	

